Percepción de estudiantes y docentes sobre la relevancia de la interculturalidad en la formación y la práctica profesional en salud

Tahania Chona Rodriguez, Luis Eduardo Carrillo Lora, Carlos Mejia Vanegas, Andres Perales, Maria Isabel Gina Cuello Orozco
Universidad Popular del Cesar

Resumen

La Organización Mundial de la Salud (2025) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) subrayan la necesidad de que el personal sanitario adquiera competencias interculturales, éticas y humanísticas para brindar servicios de salud efectivos y dignos en entornos diversos. Esto implica que todos los actores del sistema deben asegurar una atención diferencial y equitativa, desarrollando competencias alineadas con las demandas sociales y culturales del país (OMS y OPS, 2017). Este modelo internacional apoya la validez de la investigación, situando a los trabajadores de la salud en un contexto global de requerimientos profesionales. Desde una perspectiva académica, investigaciones como la de Eisman et al. (2004) y Vilá (2008) evidencian que las competencias interculturales son esenciales para la comunicación efectiva y la construcción de confianza entre profesionales de la salud y pacientes. Respecto a la conciencia cultural, los docentes concentran la mayor proporción de respuestas en las categorías «muy consciente» y «totalmente consciente», lo que sugiere una reflexión más consolidada sobre su propio posicionamiento cultural y los posibles sesgos que influyen en la práctica educativa. Los profesionales también presentan altos niveles de consciencia, aunque con ligera dispersión hacia respuestas intermedias, lo que refleja una variabilidad derivada de la experiencia clínica directa con poblaciones diversas. Los estudiantes se agrupan mayoritariamente en «consciente» y «muy consciente», lo que indica que reconocen la importancia del tema, pero aún están en proceso de desarrollo de esa autopercepción. En conjunto, se evidencia una consciencia cultural positiva y generalizada, con una jerarquía esperable según la trayectoria profesional y formativa. En la dimensión de exposición a procesos formativos interculturales se observa una brecha notable entre grupos. Los docentes muestran porcentajes más equilibrados en «frecuentemente» y «siempre», mientras que los estudiantes se concentran en «algunas veces» o «rara vez». Esto refleja que la exposición aumenta con la experiencia y el rol institucional. Los profesionales adquieren competencias desde la práctica clínica y la interacción con pacientes de diversos contextos; los docentes, desde el enfoque curricular y pedagógico; los estudiantes dependen de lo que la formación académica les brinda, lo que sugiere que el currículo podría fortalecer los contenidos de diversidad cultural. Se evidencian asimetrías formativas que deben considerarse en la actualización de los programas educativos. Sobre la preparación percibida, la tendencia general indica que los grupos se perciben medianamente preparados, con predominio de «medianamente preparado» y «muy preparado». Los docentes mantienen un perfil intermedio: tienen conocimiento teórico, pero puede que no enfrenten con frecuencia situaciones de comunicación intercultural directa. Los estudiantes muestran la mayor variabilidad, comprensible dada su etapa formativa. En síntesis, se reconoce la importancia de la comunicación intercultural, pero se manifiesta la necesidad de reforzar la práctica y las estrategias comunicativas adaptadas a la diversidad cultural.

Palabras clave: interculturalidad, formación en salud, práctica profesional

Correspondencia: taniachona@unicesar.edu.co