Inteligencia artificial y migración venezolana en Valledupar: brechas institucionales y estrategias para reducir desigualdades (ODS 10), 2025-2026

Antonio Yesid Pedroza Estrada, Martha Charris Balcazar, Antony Pedroza Miranda, Yeovanny Romero Ramirez
Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)

Resumen

La investigación aborda la situación socioeconómica y el acceso a derechos de la población migrante venezolana en Valledupar y busca comprender cómo las brechas institucionales del municipio limitan la garantía de derechos y de qué manera estrategias basadas en inteligencia artificial podrían contribuir a reducir esas desigualdades en el marco del ODS 10. Según el Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027, más de 38 500 migrantes venezolanos —más del 10 % de la población total— residen de forma permanente o en tránsito en el municipio, y enfrentan barreras en salud, educación, empleo y vivienda, agravadas por la ausencia de un censo migratorio actualizado y por la carencia de herramientas tecnológicas para la toma de decisiones. El objetivo general es describir esa situación y proponer estrategias basadas en inteligencia artificial que contribuyan a la reducción de desigualdades (ODS 10) en Valledupar entre 2025 y 2026; de manera específica, se busca caracterizar las condiciones socioeconómicas, demográficas y de acceso a derechos de la población migrante, identificar y describir las brechas institucionales en su atención, y formular estrategias innovadoras orientadas a mejorar la eficiencia y la equidad de los servicios públicos dirigidos a esta población. Metodológicamente, se desarrolla una investigación aplicada, descriptiva y propositiva, con enfoque mixto, método secuencial exploratorio y diseño no experimental transversal, bajo los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2022) y Creswell y Creswell (2023). Las fuentes combinan normas y políticas públicas — Constitución Política, Ley 2294 de 2023, PDM 2024-2027, Agenda 2030—, literatura académica sobre migración, administración pública e inteligencia artificial (OIM, 2019; Bitar, 2023; Villarreal y Montenegro, 2025; Criado, 2021; Heeks y Shekhar, 2021; Fraser, 2000) y datos primarios y secundarios: encuestas y entrevistas semiestructuradas a migrantes y funcionarios, revisión de las bases del Sisbén, el RUV y el DANE, y análisis normativo y presupuestal. La información se organiza en matrices de análisis por tipo de barrera y respuesta institucional, con triangulación de datos y fuentes. El uso de la IA es exploratorio y acotado a técnicas de agrupamiento, correlación y clasificación básica con herramientas accesibles, sin modelos avanzados de aprendizaje automático. Como avances, la revisión documental permitió delimitar el problema, construir el estado del arte y definir tres categorías de análisis — condiciones socioeconómicas, brechas institucionales y estrategias tecnológicas —, así como precisar el alcance ético del trabajo con población vulnerable conforme a la Ley 1581 de 2012. Están pendientes la aplicación de instrumentos en campo, la sistematización de la información y la formulación de los prototipos de segmentación previstos en el tercer objetivo. El estudio puede aportar elementos para comprender las barreras de acceso a derechos de la población migrante y ofrecer al municipio criterios y herramientas replicables para una gestión pública basada en datos con enfoque de equidad. La siguiente fase profundizará el trabajo de campo y la comparación entre las brechas identificadas y las capacidades institucionales disponibles.

Palabras clave: migración venezolana, inteligencia artificial, desigualdad social, servicios, ODS 10